

## **THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG VIỆT NAM (PCB)**

Khách hàng đồng ý với thỏa thuận cung cấp Thông tin tín dụng này được lập tại thời điểm khách hàng đăng ký tài khoản hoặc yêu cầu sử dụng dịch vụ KHCN do PCB cung cấp, thỏa thuận này được lập bởi và giữa Khách hàng (chủ thể dữ liệu) và Công ty cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam (PCB) dưới đây:

- 1. Khách hàng:** là cá nhân với các thông tin định danh như họ tên, số CMND/CCCD/ Hộ chiếu, nơi cư trú, số điện thoại/fax/email như các thông tin khách hàng đã đăng ký tạo tài khoản sử dụng dịch vụ.
- 2. Công ty cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam**
  - Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 0102547296
  - Trụ sở chính: Tầng 16, tòa nhà LPB, 210 Trần Quang Khải, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
  - Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thị Kim Oanh
- 3. Nội dung thỏa thuận**

Căn cứ quy định của Chính phủ về Hoạt động cung ứng dịch vụ Thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan, Khách hàng đồng ý cung cấp Thông tin tín dụng của chính khách hàng cho Công ty cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam (PCB) với như sau:

- a. Khách hàng đồng ý cung cấp Thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty Thông tin tín dụng như sau:
  - Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG VIỆT NAM (PCB)
  - Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0102547296
  - Đăng ký lần đầu: ngày 27/11/2007
- b. Khách hàng đồng ý cho đối tác cung cấp dịch vụ API cho Công ty Cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam là CÔNG TY TNHH FPT SMART CLOUD được sử dụng dữ liệu cá nhân của khách hàng để thực hiện các dịch vụ bao gồm: FPT.AI OCR, nhận diện khuôn mặt Face Matching, phát hiện người thật Liveness Detection.
- c. Nội dung Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của chủ thể dữ liệu. Việc thực hiện cung cấp Thông tin tín dụng của khách hàng cho Công ty PCB đảm bảo phù hợp với quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.

- d. Trong trường hợp Công ty PCB bị thu hồi Giấy chứng nhận, Chủ thể dữ liệu đồng ý Thông tin tín dụng của chính khách hàng tại Công ty PCB được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng.
- đ. Khách hàng đã hiểu và biết rõ rằng: (i) Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (ii) Thông tin tín dụng gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm đó được thu thập, xử lý, và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng bởi các phần mềm chuyên dụng của Công ty PCB; và (iii) mọi sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu tại Thỏa thuận cung cấp Thông tin tín dụng này là dựa trên cơ sở tự nguyện và hiểu biết rõ ràng về các quyền của Chủ thể dữ liệu theo các quy định pháp luật có liên quan.

## ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ THÔNG TIN TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Công ty cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam – Mã số doanh nghiệp: 0102547296 (sau đây gọi là “PCB”) được thành lập, hoạt động theo pháp luật Việt Nam, có chức năng cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng (“dịch vụ TTTD”) (website: <https://www.pcb.vn/>).

### ĐIỀU 1. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

**1.1.** Trước khi Khách hàng sử dụng các dịch vụ TTTD dành cho Khách hàng cá nhân (sau đây gọi là “**Dịch vụ KHCN**”) mà PCB cung cấp, Khách hàng vui lòng đọc kỹ “**Điều khoản, Điều kiện sử dụng các dịch vụ TTTD dành cho KHCN**” (sau đây gọi là “**Điều khoản sử dụng**”), được xem như là Thỏa thuận pháp lý giữa Khách hàng và Công ty PCB, đồng thời cũng là khuyến cáo đối với Khách hàng trước khi sử dụng “**Dịch vụ KHCN**”.

**1.2.** Hiện tại, PCB cung cấp các “**Dịch vụ KHCN**” gồm:

- a. Dịch vụ cấp Báo cáo tín dụng cho Khách hàng (“**Dịch vụ BCTD**”) là dịch vụ cung cấp cho Khách hàng BCTD của chính mình, bao gồm thông tin định danh; thông tin các Hợp đồng vay. Đối với dịch vụ này, PCB cung cấp miễn phí cho Khách hàng lần đầu trong năm (nếu có yêu cầu) (khách hàng có thể sử dụng dịch vụ bằng cách truy cập đường link: <https://thongtintindung.pcb.vn/> hoặc tải ứng dụng “**Thông tin tín dụng**” trên Google Play hoặc App Store);
- b. Giải pháp “Phòng chống trộm cắp thông tin định danh” (sau đây gọi là “**Dịch vụ ID365**”): là giải pháp liên quan đến việc kiểm tra TTTD và bảo vệ thông tin định danh của Khách hàng (các Khách hàng có/ không quan hệ với các Tổ chức tham gia (“**TCTG**”) của PCB) (đường link cung cấp sản phẩm: <https://pcb4u.pcb.vn/>).

**1.3.** Bằng việc truy cập và chấp nhận “**Điều khoản sử dụng**”, Khách hàng xác nhận (trường hợp Khách hàng không đồng ý có thể ngừng truy cập, sử dụng Dịch vụ KHCN hoặc thoát ra khỏi website hoặc gỡ cài đặt Dịch vụ KHCN ra khỏi thiết bị của Khách hàng) như sau:

- a. đã hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của “**Điều khoản sử dụng**”, bao gồm cả các nội dung sửa đổi “**Điều khoản sử dụng**” được PCB công bố trên website <https://www.pcb.vn/> mà không cần sự xác nhận đồng ý của Khách hàng;
- b. đồng ý sử dụng “**Dịch vụ KHCN**” của PCB;
- c. khách hàng đang có yêu cầu sử dụng “**Dịch vụ KHCN**” và tự mình thực hiện, không thông qua ủy quyền;
- d. các nội dung cấu thành “**Dịch vụ KHCN**” đều được chấp nhận khi xảy ra tranh chấp (nếu có), bao gồm nhưng không giới hạn ở các định dạng PDF; ảnh chụp, tài liệu được in ấn... v.v;

- e. mọi quy tắc, thủ tục về **“Điều khoản sử dụng”** liên quan đến **“Dịch vụ KHCN”** của PCB được cung cấp theo quy trình của PCB và quy định của pháp luật Việt Nam;
- f. đã hiểu rõ mọi TTTD được thu thập và lưu trữ trên hệ thống PCB đều có sự chấp thuận của Khách hàng vay theo cam kết trong hợp đồng/đơn đề nghị vay vốn giữa TCTG và Khách hàng vay.

## **ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ**

- a. **“PCB”**: là Công ty Thông tin tín dụng được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam, có chức năng cung ứng dịch vụ TTTD;
- b. **“Nghị định 58”**: là Nghị định số 58/2021/NĐ-CP ngày 10/6/2021 của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng (có hiệu lực từ ngày 15/8/2021);
- c. **“Thông tin tín dụng”**: (sau đây gọi là “TTTD”) là dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của Khách hàng vay tại TCTG của PCB, đây là thông tin nhạy cảm của Khách hàng vay;
- d. **“Hoạt động cung ứng dịch vụ Thông tin tín dụng”**: là việc công ty TTTD cung cấp sản phẩm TTTD cho các đối tượng sử dụng trên cơ sở các hoạt động thu thập, xử lý, lưu giữ TTTD của công ty TTTD theo quy định tại Nghị định 58;
- e. **“Tổ chức tham gia của Công ty thông tin tín dụng”**: (sau đây gọi là “TCTG”) là tổ chức tự nguyện cam kết cung cấp thông tin tín dụng cho công ty TTTD, bao gồm: tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; tổ chức không phải là tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cung cấp dịch vụ cho thuê tài sản, mua hàng trả chậm, trả dần, cầm đồ có điều kiện về lãi suất, thời hạn, tiền thuê, biện pháp bảo đảm nghĩa vụ theo quy định của pháp luật;
- f. **“Đối tượng sử dụng”**: là tổ chức, cá nhân thuộc đối tượng được cung cấp sản phẩm TTTD có thỏa thuận với công ty TTTD về việc cung cấp sản phẩm TTTD.
- g. **“Khách hàng cá nhân”** (được gọi tắt là “Khách hàng”): là các cá nhân có nhu cầu sử dụng Dịch vụ KHCN của PCB với mục đích hợp pháp;
- h. **“Báo cáo tín dụng”**: là tài liệu, ấn phẩm hoặc các hình thức khác mang TTTD được PCB tạo trên cơ sở TTTD thu thập để cung cấp cho các đối tượng sử dụng;
- i. **“Hợp đồng vay”**: là các hợp đồng/ cam kết cấp tín dụng được ký kết giữa Khách hàng với TCTG;
- j. **“Khách hàng vay”**: (sau đây gọi là “KHV”) là tổ chức, cá nhân được tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cấp tín dụng hoặc được TCTG khác của PCB cung cấp dịch vụ cho thuê tài sản, mua hàng trả chậm, trả dần, cầm đồ có điều kiện về lãi suất, thời hạn, tiền thuê, biện pháp bảo đảm nghĩa vụ theo quy định của pháp luật;

- k. **“Điểm tín dụng”**: là điểm số được hiển thị trên BCTD nhằm đánh giá mức độ tín dụng của Khách hàng và dựa trên các TTTD từ các TCTG gửi đến PCB;
- l. **“Cảnh báo gian lận”**: là các cảnh báo gửi tới Khách hàng qua thư điện tử/ tin nhắn điện thoại khi có sự thay đổi về TTTD liên quan đến Khách hàng;
- m. **“Thông tin đăng nhập”** bao gồm: (i) tên đăng nhập, (ii) mật khẩu đăng nhập;
- n. **“Mật khẩu đăng nhập”**: bao gồm tất cả các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các biện pháp xác thực khác (mã xác thực, sinh trắc học, xác thực hai kênh...) được bảo mật và được cung cấp cho Khách hàng hoặc được Khách hàng đăng ký với PCB và được sử dụng để xác thực việc truy cập vào **“Dịch vụ KHCN”** của PCB;
- o. **“Mã xác thực OTP (One-time password)”**: là mật khẩu sử dụng một lần và thường được sử dụng như một yếu tố thứ hai để xác thực Khách hàng truy cập do hệ thống khởi tạo mật khẩu của PCB tự động phát sinh ngẫu nhiên và gửi đến thiết bị di động của Khách hàng dưới dạng tin nhắn;
- p. **“Ngày làm việc”**: được hiểu là các ngày làm việc của PCB từ Thứ Hai tới Thứ Sáu (thời gian làm việc từ 8:00 sáng tới 5:00 chiều), hoặc thời gian làm việc thực tế của PCB theo từng thời kỳ; ngoại trừ các ngày nghỉ, lễ theo quy định pháp luật hoặc các ngày nghỉ của PCB;
- q. **“Thời hạn lưu giữ TTTD”**: thời gian lưu giữ TTTD tối thiểu là 05 năm kể từ ngày PCB thu thập để phân tích, đánh giá, tổng hợp thông tin để tạo lập Sản phẩm TTTD. Theo thông lệ quốc tế và đặc thù hoạt động trong ngành ngân hàng, dữ liệu TTTD không quy định thời hạn lưu trữ tối đa.

### **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG**

#### **3.1. Quyền của Khách hàng**

- a. Trong trường hợp không đồng ý với nội dung **“Điều khoản sử dụng”** sửa đổi, bổ sung, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng **“Dịch vụ KHCN”**;
- b. Khi đăng ký tài khoản tại **“Dịch vụ KHCN”** và được hệ thống PCB kích hoạt tài khoản, Khách hàng sẽ được sử dụng các dịch vụ chứa TTTD của chính Khách hàng do PCB cung cấp;
- c. Mỗi Khách hàng chỉ được cấp một tài khoản để sử dụng cho từng dịch vụ gồm: Dịch vụ BCTD trên trang <https://thongtintindung.pcb.vn> hoặc Ứng dụng “Thông tin tín dụng” và Dịch vụ ID365 trên trang <https://pcb4u.pcb.vn>;
- d. Khách hàng sẽ được PCB hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng trong suốt quá trình sử dụng các Dịch vụ KHCN;

- e. Khách hàng được biết dữ liệu cá nhân của mình được PCB xử lý bằng các phần mềm chuyên dụng để tạo lập sản phẩm TTTD. Dữ liệu của KHV được PCB thu thập, lưu trữ, xử lý bằng hệ thống Công nghệ thông tin tiên tiến nhất hiện nay đảm bảo an toàn bảo mật cho dữ liệu KHV.
- f. Khách hàng được quyền đồng ý hoặc không đồng ý để TCTG cung cấp TTTD của khách hàng cho PCB. PCB chỉ thu thập TTTD của KHV từ các TCTG khi KHV đồng ý cho TCTG cung cấp TTTD cho PCB. Căn cứ theo quy định của Chính phủ về hoạt động TTTD và các quy định pháp luật khác liên quan, TCTG và khách hàng vay thỏa thuận về cung cấp TTTD cho Công ty TTTD.

Khách hàng có thể truy cập đường link: <https://pcb.vn/kh-tctd/thong-tin-tham-khao/341-noi-dung-chap-thuan-cung-cap-ttttd.html> để tham khảo về Nội dung chấp thuận cung cấp TTTD.

- g. Khách hàng có quyền truy cập để xem, yêu cầu PCB xem xét, hỗ trợ kiểm tra, xác minh thông tin và yêu cầu PCB điều chỉnh TTTD trong BCTD của chính khách hàng nếu phát hiện sai sót bằng cách gửi thư điện tử tới hòm thư [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn) đối với dịch vụ Báo cáo tín dụng và hòm thư [id365@pcb.vn](mailto:id365@pcb.vn) đối với dịch vụ ID365. Sau khi tiếp nhận yêu cầu, PCB sẽ thông báo đến Khách hàng trong thời hạn tối đa 05 (năm) ngày làm việc, kể từ ngày kết thúc việc điều chỉnh (trường hợp khách hàng không đồng ý nội dung văn bản trả lời của PCB, khách hàng có quyền yêu cầu PCB tiến hành hòa giải). Tùy theo từng trường hợp cụ thể, thời gian xử lý điều chỉnh TTTD sai sót của Khách hàng được quy định như sau:
  - Trường hợp 1: Phát sinh sai sót TTTD do quá trình xử lý thông tin của PCB thì PCB sẽ thực hiện điều chỉnh trong thời hạn tối đa 05 (năm) ngày làm việc, kể từ ngày nhận được yêu cầu của Khách hàng;
  - Trường hợp 2: Phát sinh sai sót từ việc thu thập tại TCTG, PCB sẽ thông báo cho Khách hàng về quá trình xử lý (trong đó nêu nguồn phát sinh) trong thời hạn tối đa 05 (năm) ngày làm việc và sẽ phối hợp với TCTG điều chỉnh sai sót cho Khách hàng trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc, kể từ ngày Khách hàng yêu cầu điều chỉnh TTTD sai sót
- h. Khách hàng có thể yêu cầu PCB rút/ xoá/ hạn chế/ phản đối xử lý dữ liệu phù hợp với yêu cầu của pháp luật, ngoại trừ các trường hợp: (i) trong thời hạn lưu trữ TTTD; (ii) hoặc trong thời hạn ghi nhận thông tin tiêu cực; hoặc (iii) các quy định khác tại khoản 2 Điều 16 Nghị định 13.
- i. KHV được quyền yêu cầu Công ty PCB cung cấp miễn phí tối thiểu 01 lần trong một năm về TTTD của chính khách hàng vay (nếu có yêu cầu).

Để yêu cầu PCB cung cấp Báo cáo tín dụng của chính KHV, KHV có thể truy cập đường link: <https://thongtintindung.pcb.vn/register> hoặc tải ứng dụng “Thông tin tín dụng” trên App Store hoặc Google Play:



- j. PCB tôn trọng các quyền của khách hàng trong việc khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại và thực hiện đúng quy định của pháp luật nếu có liên quan.
- k. Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.
- l. Theo nguyên tắc cung cấp sản phẩm TTTD, Công ty PCB chỉ:
  - Cung cấp sản phẩm TTTD theo quy định tại Điều 21 Nghị định 58.
  - Cung cấp sản phẩm TTTD có thông tin định danh của khách hàng vay cho TCTG khác khi KHV đồng ý cho tổ chức này được sử dụng sản phẩm TTTD do Công ty TTTD cung cấp, trừ trường hợp tổ chức này được KHV đồng ý theo quy định tại khoản 4 Điều 4 Nghị định 58.
  - Không được cung cấp sản phẩm TTTD có thông tin định danh của KHV cho tổ chức, cá nhân khác quy định tại điểm đ khoản 1 Điều 21 Nghị định 58.
- m. Công ty PCB được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp KHV bị ảnh hưởng do lộ thông tin cá nhân theo luật định (trường hợp bất khả kháng).

### 3.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- a. Cam kết những thông tin Khách hàng cung cấp trên Dịch vụ KHCN là đầy đủ, chính xác, trung thực được cập nhật;
- b. Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin liên quan Khách hàng và toàn bộ quá trình thực hiện Dịch vụ KHCN;
- c. Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về hành vi vi phạm pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho PCB đối với bất kỳ tranh chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc Khách hàng cung cấp thông tin không trung thực, không đầy đủ và không chính xác, vì bất kỳ lý do gì;
- d. Khách hàng không được tự ý sửa đổi sản phẩm TTTD và tự chịu trách nhiệm về các quyết định của mình khi sử dụng sản phẩm TTTD;
- e. Khách hàng có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến bảo đảm an toàn thông tin định danh cá nhân, thông tin liên quan đến việc đăng ký tài khoản người dùng, truy cập

- và sử dụng Dịch vụ KHCN (bao gồm nhưng không giới hạn tên truy cập, mật khẩu truy cập, OTP, thiết bị nhận OTP và các yêu cầu giao dịch);
- f. Cung cấp thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ KHCN khi có yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
  - g. Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, và các quy định pháp luật có liên quan khác khi thực hiện giao dịch qua Dịch vụ KHCN;
  - h. Trong quá trình yêu cầu chỉnh sửa sai sót TTTD của chính Khách hàng, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, trung thực TTTD cho TCTG hoặc PCB;
  - i. Phối hợp với các bên có liên quan đến TTTD của Khách hàng để cung cấp các thông tin cần thiết trong quá trình TCTG hoặc PCB giải quyết khiếu nại của chính khách hàng;
  - j. Khách hàng có nghĩa vụ sử dụng sản phẩm TTTD vào mục đích hợp pháp;
  - k. Khách hàng phải cập nhật các thông tin bao gồm (i) số điện thoại đăng ký, (ii) thông tin Giấy tờ định danh, (iii) thông tin cá nhân như nghề nghiệp, email, địa chỉ liên lạc, ... cho PCB qua Dịch vụ KHCN ngay khi có sự thay đổi. Khách hàng phải chịu trách nhiệm về tính đầy đủ và chính xác của các thông tin được cập nhật.

#### **ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA PCB**

##### **4.1. Quyền của PCB**

- a. Thu phí Dịch vụ KHCN;
- b. Cập nhật thông tin định danh, thông tin hợp đồng vay của Khách hàng theo TTTD mà TCTG cung cấp cho PCB;
- c. Cung cấp các thông tin Khách hàng cho: (i) người quản lý, cán bộ phụ trách của PCB; (ii) TCTG của PCB theo thỏa thuận; (ii) cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu có yêu cầu);
- d. Từ chối cung cấp Dịch vụ KHCN khi phát hiện Khách hàng sử dụng Dịch vụ KHCN trái pháp luật;
- e. Các quyền khác theo “**Điều khoản sử dụng**” này và quy định của pháp luật.

##### **4.2. Nghĩa vụ của PCB**

- a. Đảm bảo các mục đích, nguyên tắc, nội dung của hoạt động cung ứng dịch vụ TTTD trong suốt quá trình hoạt động theo quy định pháp luật;
- b. Tiếp nhận và giải đáp các yêu cầu xác minh và/hoặc khiếu nại liên quan đến TTTD trên BCTD của Khách hàng. Trình tự, thủ tục đề nghị/giải quyết khiếu nại được thực hiện theo quy định nội bộ của PCB, tuân thủ quy định của pháp luật;



- c. Hướng dẫn Khách hàng thực hiện đúng các quy định về quá trình đăng ký tài khoản và yêu cầu sử dụng Dịch vụ KHCN;
- d. Có trách nhiệm phát hiện và điều chỉnh kịp thời các TTTD có sai sót của Khách hàng theo quy định nội bộ của PCB, theo quy định tại Hợp đồng giữa PCB và TCTG và tuân thủ theo quy định pháp luật;
- e. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các lệnh thanh toán của Khách hàng phù hợp với quy định hoặc thoả thuận giữa PCB và Khách hàng. Kiểm soát các lệnh thanh toán của Khách hàng, đảm bảo đúng với các thông tin đã đăng ký;
- f. Thông báo đầy đủ các nội dung “Điều khoản sử dụng” được sửa đổi, bổ sung trên Website <https://www.pcb.vn/> và ứng dụng TTTD;
- g. Báo cáo theo quy định của pháp luật và yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- h. Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân trong tiếp cận TTTD và giải đáp các yêu cầu xác minh và/hoặc điều chỉnh sai sót TTTD của Khách hàng. Trình tự, thủ tục đề nghị/ giải quyết điều chỉnh sai sót được thực hiện theo quy trình nội bộ của PCB và quy định của Nghị định 58;
- i. Tuân thủ quy định về bảo mật thông tin Khách hàng;
- j. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm, lợi dụng trên tài khoản của Khách hàng do lỗi của PCB;
- k. Không vi phạm những hành vi bị cấm quy định tại Điều 6 Nghị định 58;
- l. Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

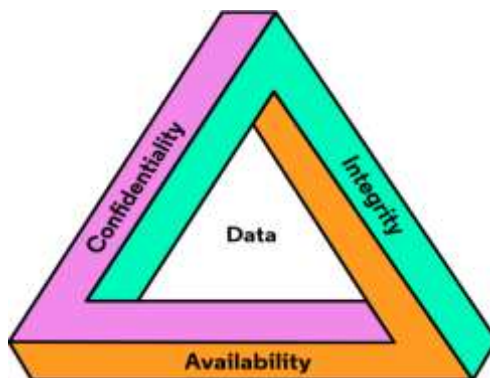
## **ĐIỀU 5. HẬU QUẢ THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA, CÁC BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU HOẶC LOẠI BỎ NGUY CƠ, TÁC HẠI ĐÓ**

### **5.1. Đánh giá mức độ ảnh hưởng của việc xử lý dữ liệu cá nhân**

Công ty PCB xử lý dữ liệu cá nhân nhằm thực hiện nội dung quy định tại hợp đồng ký với các TCTG (Bên kiểm soát dữ liệu) nhằm tạo lập các sản phẩm TTTD theo quy định tại Điều 19 Nghị định 58/2021/NĐ-CP. PCB là trung tâm TTTD, là cầu nối giúp KHV có cơ hội được tiếp cận các nguồn vốn kinh doanh; hỗ trợ các TCTG ngăn chặn và giảm thiểu rủi ro tín dụng, mở rộng, phát triển hoạt động tín dụng; cũng như góp phần nâng cao tính minh bạch, độ chính xác của TTTD, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội.

### **5.2. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; biện pháp giảm thiểu hoặc loại bỏ nguy cơ, tác hại**

Tại PCB, Dữ liệu cá nhân được bảo vệ dựa trên 3 yếu tố **C-I-A**. **C** là tính bí mật của dữ liệu, **I** là tính toàn vẹn của dữ liệu, **A** tính sẵn sàng của dữ liệu.



Các rủi ro thường xuyên xảy ra có thể làm ảnh hưởng đến **C-I-A** của dữ liệu:

- a. Đường truyền internet cung cấp dịch vụ PCB:
  - Khả năng xảy ra: cao
  - Thiệt hại: gây gián đoạn dịch vụ cung cấp sản phẩm TTTD; nghe lén trên đường truyền.
  - Biện pháp kiểm soát: mã hóa dữ liệu trên đường truyền; trang bị tối thiểu 3 đường truyền internet (theo quy định tại Thông tư 09/2020/TT-NHNN); tăng cường công tác giám sát/ xử lý lỗi đường truyền internet.
- b. Hồng học thiết bị do lỗi kỹ thuật (cấu hình, điện, nhiệt độ, hỏa hoạn)
  - Khả năng xảy ra: trung bình
  - Thiệt hại: gây gián đoạn dịch vụ, mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu.
  - Biện pháp kiểm soát: thực hiện bảo dưỡng – bảo trì thiết bị định kỳ, rà soát tối ưu cấu hình chuẩn theo khuyến cáo nhà sản xuất, yêu cầu nhà cung cấp tuân thủ định kỳ bảo dưỡng hệ thống điện, điều hòa, phòng cháy chữa cháy, có thiết bị chạy dự phòng song song.
- c. Hồng học thiết bị do bất khả kháng (thiên tai, lũ lụt, ... )
  - Khả năng xảy ra: thấp
  - Thiệt hại: gây gián đoạn dịch vụ, mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu.
  - Biện pháp kiểm soát: chọn các vị trí trung tâm dữ liệu ở các vị trí đạt chuẩn về độ cao và khu vực ít có khả năng xảy ra sự kiện bất khả kháng, đạt tiêu chuẩn quốc tế, xây dựng trung tâm dữ liệu dự phòng cách trung tâm dữ liệu chính tối thiểu 17km.
- d. Đánh cắp/ phá hoại thiết bị, dữ liệu
  - Khả năng xảy ra: trung bình
  - Thiệt hại: gây lộ lọt, mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu.
  - Biện pháp kiểm soát: thường xuyên giám sát/ kiểm soát vào ra trung tâm dữ liệu, rà soát tuân thủ các quy định không sử dụng USB, DVD, lưu trữ/ copy dữ liệu trái phép.
- e. Tấn công từ chối dịch vụ, khai thác lỗ hổng kỹ thuật
  - Khả năng xảy ra: cao
  - Thiệt hại: gián đoạn dịch vụ, thay đổi, mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu.

- Biện pháp kiểm soát: rà soát/ đánh giá an toàn thông tin định kỳ; đầu tư nhiều nhóm sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin; cập nhật tự động các mẫu tấn công/ chính sách ngăn chặn tấn công trên hệ thống chống tấn công DDoS, tường lửa ứng dụng Web (WAF), tường lửa mức mạng và các hệ thống phòng chống mã độc và virus.
- f. Rủi ro do lộ mật khẩu truy cập hệ thống, dịch vụ
  - Khả năng xảy ra: Cao
  - Thiệt hại: gây lộ, lọt, mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu
  - Biện pháp kiểm soát: định kỳ rà soát tuân thủ quy trình truy cập hệ thống, các tài khoản quan trọng bắt buộc phải được quản lý thông qua hệ thống quản lý tài khoản đặc quyền Cyberark.
- g. Rủi ro chất lượng TTTD do TCTG cung cấp thấp
  - Khả năng xảy ra: Thấp
  - Thiệt hại: sai lệch thông tin của khách hàng, khiến khách hàng gặp khó khăn khi tiếp cận nguồn vốn tín dụng, hoặc khiến TCTG ra quyết định sai trong quá trình phê duyệt.
  - Biện pháp kiểm soát: kiểm tra định dạng, logic dữ liệu với bộ các quy tắc chặt chẽ trước khi cập nhật vào hệ thống; định kỳ đối chiếu so khớp số liệu với TCTG tránh trường hợp gửi thiếu thông tin; phối hợp các TCTG thực hiện điều chỉnh dữ liệu phát sinh sau quá trình PCB thực hiện kiểm tra đối chiếu hoặc TCTG phát hiện sai sót trên hệ thống hoặc khiếu nại từ khách hàng.

PCB đã xây dựng, triển khai, chỉnh sửa các quy trình để bảo vệ dữ liệu cá nhân và giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể xảy ra. Danh sách các quy trình như sau:

- a. Các Quy chế, Quy định đảm bảo an toàn, bảo mật CNTT
  - Quy chế đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống CNTT trong hoạt động của Công ty CP TTTD Việt Nam
  - Quy định đảm bảo an toàn, bảo mật về quản lý và sử dụng hệ thống CNTT
  - Quy định sử dụng Internet trong hoạt động của Công ty CP TTTD Việt Nam
  - Chính sách đào tạo và phát triển nguồn nhân lực
- b. Quản lý truy cập
  - Quy trình quản lý truy cập Data Center và Disaster Recovery
  - Quản lý kiểm soát truy cập vào hệ thống CNTT
  - Quy trình quản lý cấp và lưu trữ mật khẩu
  - Quy trình quản lý nhật ký hoạt động
- c. Đảm bảo hoạt động liên tục hệ thống
  - Quy định quản lý duy trì tính hoạt động liên tục của hệ thống CNTT – đảm bảo an toàn hoạt động Trung tâm dữ liệu và dự phòng thảm họa
  - Quy trình chuyển đổi từ hệ thống chính sang hệ thống dự phòng và ngược lại
  - Quy trình quản lý bảo trì hệ thống CNTT

- Phương án dự phòng thảm họa đảm bảo liên tục của hệ thống CNTT
- Phương án sao lưu và khôi phục dữ liệu
- Kịch bản chuyển đổi từ hệ thống chính sang hệ thống dự phòng và ngược lại
- Thiết kế và cấu hình chi tiết hệ thống mạng
- d. Quản lý sự cố
  - Quy trình quản lý sự cố CNTT
  - Quy trình giám sát hệ thống CNTT
  - Quy trình quản lý kiểm soát virus
  - Quy định về tiêu chuẩn, định mức, yêu cầu kỹ thuật đối với các hệ thống CNTT
  - Quy trình quản lý điểm yếu về mặt kỹ thuật
- e. Quản lý thay đổi
  - Quy trình quản lý cấu hình và thay đổi
  - Quy trình kiểm soát tài liệu
  - Quy trình quản lý thay đổi
  - Quy trình quản lý vòng đời phát triển phần mềm tại PCB
- f. Trình vận hành quản trị dữ liệu
  - Quy trình tiếp nhận, xử lý Thông tin tín dụng giữa TCTD và PCB
  - Quy trình cung cấp dữ liệu giả lập
  - Quy trình điều chỉnh TTTD
  - Quy trình thông báo vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân
- g. Đảm bảo an toàn an ninh vật lý
  - Quy trình quản lý phòng cháy chữa cháy
  - Quy trình quản lý tài sản CNTT
  - Quy trình kiểm tra hệ thống Camera, Access Control, tổng đài
- h. Cung cấp dịch vụ
  - Quy trình cung cấp sản phẩm TTTD cho khách hàng là thể nhân/ pháp nhân.

## **ĐIỀU 6. TÀI KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ KHCN**

### **6.1. Yêu cầu về tính xác thực khi đăng ký tài khoản**

- a. Khách hàng cam kết số điện thoại mà Khách hàng đang dùng là số đã được kích hoạt, đang hoạt động và Khách hàng là người sở hữu sử dụng số điện thoại đó;
- b. Khách hàng cam kết địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đăng ký trên Dịch vụ KHCN là địa chỉ hợp lệ, đã được kích hoạt, đang hoạt động và chỉ có Khách hàng có quyền truy cập và sử dụng hộp pháp thư điện tử của chính Khách hàng cung cấp.

### **6.2. Điều kiện để đăng ký tài khoản trên Dịch vụ KHCN**

- a. Để sử dụng Dịch vụ KHCN, Khách hàng cần chuẩn bị thiết bị có chức năng truy cập internet và chụp ảnh, CMND/ CCCD/ Hộ chiếu còn giá trị hiệu lực theo quy định pháp luật;
- b. Khách hàng truy cập Website hoặc cài đặt Dịch vụ KHCN, đăng ký tạo tài khoản của chính mình. Mỗi Khách hàng chỉ được đăng ký và sử dụng một tài khoản duy nhất và người dùng phải tự chịu trách nhiệm về việc bảo mật, đảm bảo an toàn cho tất cả các thông tin liên quan đến giao dịch trên Dịch vụ KHCN bao gồm nhưng không giới hạn như tên truy cập, mật khẩu, OTP, v.v...;
- c. Khách hàng cam kết rằng việc sử dụng tài khoản với các thông tin cung cấp cho PCB là đúng, chính xác, cập nhật và đầy đủ về bản thân, PCB có thể yêu cầu Khách hàng bổ sung/ chỉnh sửa thông tin trước khi phê duyệt/ xử lý yêu cầu/ tài khoản của Khách hàng. Trường hợp nếu Khách hàng không cung cấp các thông tin mà PCB yêu cầu thì PCB có thể từ chối cung cấp dịch vụ cho Khách hàng;
- d. Khách hàng phải chịu trách nhiệm cho mọi giao dịch, thao tác được thực hiện qua Dịch vụ KHCN bằng tài khoản truy cập và mật khẩu của Khách hàng và chịu các chi phí phát sinh cho các Bên liên quan;
- e. Khách hàng phải thông báo cho PCB về việc Khách hàng bị mất, bị lạm dụng, bị tiết lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin liên quan đến giao dịch trên Dịch vụ KHCN, và PCB sẽ thực hiện những hành động cần thiết nhằm tạm dừng các giao dịch từ tài khoản truy cập của Khách hàng theo thông báo đó để tránh phát sinh các chi phí (nếu có) liên quan đến tài khoản trên Dịch vụ KHCN;
- f. Những thông tin Khách hàng cung cấp để sử dụng Dịch vụ KHCN được hiểu là Khách hàng xác nhận yêu cầu đó do Khách hàng là người duy nhất thực hiện. PCB không chấp nhận bất cứ sự ủy quyền nào của Khách hàng cho bên thứ ba khác thực hiện/ yêu cầu thực hiện. Mọi quyền và nghĩa vụ của Khách hàng sẽ căn cứ trên thông tin tài khoản do Khách hàng đã đăng ký. Trường hợp có bất kỳ thông tin sai lệch liên quan đến Khách hàng, PCB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng;
- g. Khách hàng duy trì và cập nhật kịp thời các thông tin đã đăng ký để thông tin luôn đúng, chính xác, cập nhật và đầy đủ. Nếu Khách hàng cung cấp bất kỳ thông tin nào không đúng, không chính xác, chưa cập nhật hoặc chưa đầy đủ, hoặc nếu PCB có lý do chính đáng để nghi ngờ rằng thông tin đó là không đúng, không chính xác, chưa cập nhật hoặc chưa đầy đủ, PCB có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt quyền truy cập và sử dụng dịch vụ của Khách hàng;

- h. Khách hàng có thể được yêu cầu cung cấp các thông tin đã đăng ký hoặc có thể nhận thông tin mật khẩu sau khi hoàn tất quy trình đăng ký dịch vụ. Mật khẩu và tên đăng nhập sẽ chỉ dành riêng cho Khách hàng và Khách hàng không được phép chuyển nhượng;
- i. Nếu có dấu hiệu cho thấy Khách hàng đang vi phạm những điều khoản sử dụng này, PCB có thể huỷ ngay quyền truy cập của Khách hàng mà không cần thông báo. Khách hàng hiểu rõ và xác nhận rằng, ngay khi PCB huỷ quyền truy cập tài khoản của Khách hàng thì các thông tin định danh, hình ảnh và video xác thực, hình ảnh giấy tờ cá nhân mà Khách hàng đã đăng tải vẫn có thể được lưu giữ lại làm tài liệu cất giữ/ hoặc lưu trữ tại cơ sở dữ liệu của PCB để phục vụ cho các mục đích theo yêu cầu của pháp luật (nếu có phát sinh).

### **6.3.Đóng tài khoản**

- a. Khi Khách hàng không có nhu cầu sử dụng Dịch vụ KHCN, Khách hàng hãy thoát (đăng xuất) tài khoản khỏi Dịch vụ KHCN và gỡ cài đặt Dịch vụ KHCN khỏi thiết bị để bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu;
- b. Trường hợp người dùng bị mất, bị lạm dụng, bị tiết lộ hoặc bị đánh cắp thông tin liên quan đến giao dịch trên Dịch vụ KHCN, người dùng có thể đăng nhập vào tài khoản và tiến hành thay đổi mật khẩu tài khoản đồng thời liên hệ Bộ phận Dịch vụ TTTD PCB để được hỗ trợ. Thời gian xử lý đối với trường hợp yêu cầu tạm đóng tài khoản là trong 01 (một) ngày làm việc;
- c. Khi Khách hàng đăng ký tài khoản trên Dịch vụ KHCN được hiểu là Khách hàng đã cam kết và đồng ý sẽ tuân thủ tuyệt đối các quy định về nghĩa vụ bảo mật thông tin, tôn trọng bản quyền Dịch vụ KHCN tại Điều khoản sử dụng này;
- d. Nếu Khách hàng dùng chung thiết bị với người khác, Khách hàng nên thoát (đăng xuất) khỏi Dịch vụ KHCN và đóng cửa sổ sau khi đã sử dụng xong. PCB không chịu trách nhiệm về mọi hành vi trái phép của các bên thứ ba liên quan đến tài khoản của Khách hàng.

## **ĐIỀU 7. QUY TẮC ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỊCH VỤ KHCN**

### **7.1. Quy tắc sử dụng chung**

- a. Khách hàng đồng ý thanh toán phí sử dụng Dịch vụ KHCN của PCB và cho phép nhà cung cấp thứ ba (VNPAY) gửi tin nhắn OTP để xác nhận Khách hàng đã hoàn thành việc thanh toán/ sử dụng Dịch vụ KHCN của PCB;
- b. Khách hàng cam kết cung cấp và cập nhật đúng thông tin về thẻ có chức năng thanh toán hợp lệ;
- c. PCB có quyền từ chối cung cấp Dịch vụ KHCN khi Khách hàng thực hiện không đúng yêu cầu hoặc PCB phát hiện Khách hàng sử dụng Dịch vụ KHCN (bao gồm cả sản phẩm TTTD) của PCB trái quy định pháp luật;

- d. PCB chỉ cung cấp Dịch vụ KHCN để Khách hàng hiểu rõ tình trạng tín dụng của bản thân, Khách hàng không sử dụng Dịch vụ KHCN (bao gồm cả sản phẩm TTTD) của PCB vào mục đích khác như thương mại;
- e. PCB sẽ thực hiện chính sách tự động gia hạn gói sử dụng của Khách hàng dựa theo gói Khách hàng đã đăng ký.

## 7.2. Quy tắc sử dụng BCTD

- a. Khách hàng phải đồng ý cung cấp TTTD của Khách hàng theo: (i) thỏa thuận giữa Khách hàng với TCTG PCB và/hoặc (ii) nội dung cam kết tại Điều khoản sử dụng này;
- b. Khách hàng xác nhận đã biết thông tin hiển thị trên BCTD đã được cập nhật mới nhất theo thông tin PCB thu thập được từ các TCTG và Khách hàng. Các nội dung được điều chỉnh liên quan đến Khách hàng (nếu có) được cập nhật ngay sau khi PCB tiến hành điều chỉnh sai sót;
- c. Khách hàng sẽ được cung cấp miễn phí BCTD lần thứ nhất trong năm (nếu có yêu cầu) và thời gian xử lý trong vòng 48 giờ, trường hợp quá 48 giờ mà PCB chưa có phản hồi, Khách hàng vui lòng liên hệ PCB để được hỗ trợ;
- d. PCB không chịu trách nhiệm về bồi thường cũng như thiệt hại nào ảnh hưởng trực tiếp/gián tiếp đến Khách hàng;
- e. PCB có quyền từ chối cấp BCTD cho các Khách hàng có hành vi gian lận phí dịch vụ như chuyển khoản số tiền phí thấp hơn mức phí quy định.

## 7.3. Quy tắc sử dụng Giải pháp ID365

- a. *Điểm tín dụng*
  - Điểm tín dụng chỉ được hiển thị trên BCTD của Khách hàng được trả về từ giải pháp ID365;
  - Điểm tín dụng của PCB do PCB phát triển và cung cấp cho Khách hàng;
  - Điểm tín dụng được tính toán dựa trên TTTD của Khách hàng trên hệ thống PCB;
  - PCB không cung cấp cũng như chia sẻ các yêu cầu về cách tính toán ra Điểm tín dụng, các biến có trong mô hình vì đây thuộc bí mật kinh doanh của PCB.
- b. *Cảnh báo*
  - Dịch vụ Cảnh báo chỉ có trên giải pháp ID365;
  - Dịch vụ Cảnh báo giám sát liên tục các dữ liệu cá nhân và tín dụng của Khách hàng sau khi cảnh báo được kích hoạt;

- Hệ thống PCB sẽ gửi cảnh báo tới Khách hàng khi có sự thay đổi về TTTD, ví dụ: khách hàng phát sinh hợp đồng vay mới tại các TCTG, Khách hàng chuyển nhóm nợ cao hơn...
- PCB không xử lý ngay đối với trường hợp Khách hàng nhận cảnh báo có sai sót thông tin của Khách hàng mà sẽ xác minh và điều chỉnh sai sót theo thời gian quy định tại điểm g khoản 3.1 Điều 3 của Điều khoản sử dụng này.

## **ĐIỀU 8. PHÍ SỬ DỤNG VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN DỊCH VỤ KHCN**

### **8.1. Phí sử dụng**

Tuỳ vào từng thời kỳ, PCB sẽ thay đổi/ cập nhật phí sử dụng Dịch vụ KHCN theo quyết định nội bộ của PCB.

#### *a. Dịch vụ BCTD*

Trường hợp Khách hàng chuyển thừa phí cung cấp BCTD, PCB sẽ không có nghĩa vụ hoàn trả phần phí trả thừa đó ngay lập tức cho Khách hàng. Định kỳ trong vòng 05 (năm) ngày làm việc đầu tiên của tháng, PCB sẽ tổng hợp thông tin các Khách hàng chuyển khoản thừa của tháng trước và cập nhật lên website <https://www.thongtintindung.pcb.vn/> hoặc ứng dụng TTTD. Khách hàng có tên trong danh sách sẽ liên hệ với PCB để tiến hành thủ tục hoàn trả tiền thừa của Khách hàng.

#### *b. Dịch vụ ID365*

- Phí sử dụng dịch vụ ID365 sẽ được áp dụng theo mức phí đăng ký trọn gói. Mức phí có thể thay đổi tùy thuộc vào quyết định của PCB;
- PCB sẽ không hoàn trả số tiền mà Khách hàng đã thanh toán phí đăng ký trọn gói nhưng chưa sử dụng hết thời hạn hoặc chưa sử dụng;
- PCB sẽ tự động gia hạn dịch vụ ID365 hàng năm, kể từ ngày hết hạn gói sử dụng mà Khách hàng đã đăng ký trước đó;
- Dịch vụ chỉ được gia hạn khi PCB nhận đủ số tiền Khách hàng đã thanh toán.

### **8.2. Phương thức thanh toán**

- Phương thức thanh toán: thanh toán qua ngân hàng (tài khoản ngân hàng, thẻ ATM, thẻ thanh toán quốc tế VISA, Master, ...) và ví điện tử VNPAY;
- Đối với phương thức thanh toán chuyển khoản, chỉ áp dụng cho Dịch vụ BCTD và chỉ có một số tài khoản thụ hưởng duy nhất của PCB để thu phí như sau:

Thông tin tài khoản thụ hưởng:

- Chủ tài khoản: Công ty cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam
- Số tài khoản: 0001243937113



- Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Quân đội – MBBank
- Chi nhánh: Bà Triệu – Hà Nội

PCB có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho các Khách hàng có hành vi gian lận phí dịch vụ như chuyển khoản số tiền phí thấp hơn mức phí quy định.

Với các trường hợp Khách hàng chuyển khoản thừa tiền phí, PCB không có nghĩa vụ hoàn trả ngay lập tức cho Khách hàng. Định kỳ trong vòng 5 ngày làm việc đầu tiên của tháng, PCB sẽ tổng hợp thông tin các Khách hàng chuyển khoản thừa tiền phí của tháng trước và cập nhật thông tin lên Website <https://thongtintindung.pcb.vn/> hoặc “Ứng dụng TTTD”. Khách hàng có tên trong danh sách cần liên hệ trực tiếp PCB theo thông tin địa chỉ liên lạc để nhận lại tiền chuyển khoản thừa.

## **ĐIỀU 9. CHÍNH SÁCH TIẾP THỊ, QUẢNG CÁO**

Khách hàng đồng ý nhận tất cả các thông tin liên quan đến tư cách thành viên qua thư điện tử hoặc bằng các thông báo được đăng trên website, gồm các thông tin sau: Thông tin liên quan đến dịch vụ (khuyến mãi; cập nhật dịch vụ mới;...); báo cáo hàng tháng/ quý về các thông tin liên quan đến dịch vụ PCB cung cấp; phiếu khảo sát đối với dịch vụ PCB; v.v.

## **ĐIỀU 10. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

**10.1.** Dịch vụ KHCN này được tạo lập, phát triển và sở hữu bởi PCB. Tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến Dịch vụ KHCN này, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các nội dung: nhãn hiệu, tên thương mại, các nội dung, thông tin, hình ảnh, video... thuộc quyền sở hữu của PCB. Bất kỳ hành vi sao chép, tái bản, phát tán nội dung liên quan đến Dịch vụ KHCN này dưới bất kỳ hình thức nào đều là hành vi xâm phạm nghiêm trọng tới quyền lợi và uy tín hợp pháp của PCB, trừ trường hợp được sự đồng ý bằng văn bản của PCB và trường hợp được cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật.

**10.2.** Khách hàng có thể xem, trích xuất thông tin trên Dịch vụ KHCN (in, tải, chuyển tiếp, ...) hoặc chia sẻ cho người khác, phục vụ cho mục đích thông tin và mục đích cá nhân phi thương mại đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật. Khách hàng phải ghi rõ nguồn thông tin là từ PCB mỗi khi sử dụng các thông tin này.

**10.3.** Khách hàng không được phép chỉnh sửa, bán, thiết kế, bất kỳ nội dung nào trên sản phẩm BCTD trả về từ Dịch vụ KHCN. Các tài liệu hướng dẫn sử dụng chung trên Dịch vụ KHCN có thể công khai với điều kiện phải nêu rõ nguồn gốc của thông tin.

## **ĐIỀU 11. RỦI RO**

Bằng việc chấp nhận Điều khoản sử dụng, Khách hàng nhận biết và chấp nhận các rủi ro liên quan đến vấn đề an ninh, bảo mật và các rủi ro khác liên quan tới việc sử dụng dữ liệu Hệ thống Thông tin tin dụng qua Dịch vụ KHCN, bao gồm nhưng không giới hạn:

- 11.1.**Khách hàng có thể truy cập vào Dịch vụ KHCN nhưng các giao dịch được Khách hàng thực hiện hoặc đưa ra không nhận được sự chấp thuận hoặc cho phép thực hiện từ PCB.
- 11.2.**Khách hàng bị mất hoặc chiếm đoạt dữ liệu, mật khẩu, thông tin mật hoặc thông tin nhạy cảm về mặt cá nhân hoặc về mặt thương mại.
- 11.3.**PCB đảm bảo cho hệ thống hoạt động chính xác, bảo toàn dữ liệu, thông tin giao dịch và thông tin Khách hàng, nhưng sẽ không thể lường trước được tất các trường hợp rủi ro bất khả kháng có thể xảy ra.
- 11.4.**Trường hợp PCB gặp sự cố liên quan đến phần mềm Dịch vụ KHCN dẫn đến việc không đảm bảo được việc nhận các giao dịch, xác lập giao dịch của Khách hàng một cách chính xác về mặt thời gian/ dữ liệu, PCB có quyền ngay lập tức tạm dừng cung cấp dịch vụ để khắc phục sự cố hoặc PCB có thể sẽ gián đoạn việc cung cấp Dịch vụ KHCN cho Khách hàng để nâng cấp, bảo trì phần mềm.
- 11.5.**Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm về việc sử dụng và duy trì các thiết bị sử dụng mạng. PCB không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, việc mất dữ liệu, phần mềm, ứng dụng bị hạn chế, chậm và bất kỳ các vấn đề liên quan khác đến việc sử dụng internet hay hỏng thiết bị của Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng Dịch vụ KHCN.

## **ĐIỀU 12. CÁC HÀNH VI BỊ CẤM**

Khách hàng có quyền sử dụng Dịch vụ KHCN mà PCB cung cấp theo quy định tại Điều khoản sử dụng này và quy định của pháp luật. PCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng:

- 12.1.**Sử dụng Dịch vụ KHCN để đăng tải, chuyển, truyền hoặc lưu trữ các thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục.
- 12.2.**Sử dụng Dịch vụ KHCN trong bất kỳ hình thức vi phạm pháp luật nào, cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp nào.

## **ĐIỀU 13. BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI**

- 13.1.**Mỗi Bên chỉ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên kia đối với những tổn thất thực tế, trực tiếp mà Bên bị vi phạm phải chịu do Bên vi phạm gây ra; Khách hàng đồng ý bồi thường thiệt hại cho PCB và các bên liên quan và đảm bảo rằng PCB và các bên liên quan không bị thiệt hại bởi mọi tổn thất, khiếu nại, yêu cầu, khiếu kiện, thủ tục tố tụng, chi phí (bao gồm, nhưng không giới hạn các chi phí pháp lý) và các trách nhiệm phát sinh từ hoặc liên quan đến Khách hàng.
- 13.2.**PCB sẽ không chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại (thiệt hại trực tiếp, thiệt hại ngẫu nhiên, nghiêm trọng, gián tiếp) và chi phí thuê luật sư phát sinh từ việc truy cập và sử dụng Dịch vụ KHCN của Khách hàng. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các hậu quả gây ra do việc sử dụng Dịch vụ KHCN.

**13.3.**PCB sẽ không bồi thường tất cả những thiệt hại hoặc tổn thất gây ra do lỗi hệ thống, do không thực hiện, do gián đoạn, do ngưng trệ trong quá trình vận hành hoặc truyền dẫn, do virus xâm nhập thiết bị, do hỏng đường truyền, hoặc các lí do bất khả kháng khác.

**13.4.**PCB sẽ không bồi thường thiệt hại xảy ra hoàn toàn do lỗi của Khách hàng (ví dụ: tự ý sửa sản phẩm, dịch vụ được cung cấp qua kênh Dịch vụ KHCN; thực hiện các hành vi gian lận, trái quy định pháp luật).

#### **ĐIỀU 14. XỬ LÝ VI PHẠM**

Trường hợp Khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào trong Điều khoản sử dụng, PCB có quyền ngay lập tức khóa tài khoản của Khách hàng và/hoặc xóa bỏ toàn bộ những nội dung vi phạm, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử phạt hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

#### **ĐIỀU 15. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC**

**15.1.**Điều khoản sử dụng này có giá trị ràng buộc với Khách hàng kể từ thời điểm hoàn thành việc đăng ký tài khoản tại Dịch vụ KHCN. Khách hàng cam kết những thông tin đăng ký là chính xác và chịu hoàn toàn trách nhiệm về các thông tin đăng ký.

**15.2.**Trường hợp bất kỳ quy định nào của Điều khoản sử dụng này được xác định là bất hợp pháp hoặc không thể thực thi bằng cách khác thì PCB sẽ sửa đổi quy định đó, hoặc (theo toàn quyền quyết định của mình) bỏ quy định đó ra khỏi Điều khoản sử dụng này. Nếu bất kỳ quy định được xác định là bất hợp pháp hoặc không thể thực thi, các quy định còn lại của Điều khoản sử dụng sẽ vẫn có đầy đủ hiệu lực.

**15.3.**Khách hàng xác nhận rằng PCB có thể thực hiện các hành động vi phạm các quy định của Điều khoản sử dụng này trong trường hợp theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

#### **ĐIỀU 16. THÔNG TIN LIÊN LẠC CỦA PCB**

##### **Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam**

Trụ sở chính:	Tầng 16, Tòa nhà LPB, 210 Trần Quang Khải, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.
Văn phòng đại diện:	Tầng 15 Tòa nhà A&B 76A Lê Lai, Phường Bến Thành, Quận 1, Hồ Chí Minh.
Điện thoại:	Dịch vụ BCTD: 024 3936 9558 Giải pháp ID365: 024 3936 9558 (ext: 365)

Website:	<a href="https://www.pcb.vn">https://www.pcb.vn</a>
Email:	Dịch vụ BCTD: <a href="mailto:support@pcb.vn">support@pcb.vn</a> Giải pháp ID365: <a href="mailto:id365@pcb.vn">id365@pcb.vn</a>