

## Chính sách Bảo mật

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn để trở thành một phần trong cộng đồng của chúng tôi tại Công ty Cổ phần Thông tin Tin dụng Việt Nam (PCB) (sau đây được gọi là "Công ty PCB", "PCB", "chúng tôi", hoặc "của chúng tôi"). Công ty PCB cam kết bảo mật thông tin cá nhân và quyền riêng tư của Quý khách. Nếu Quý khách có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về chính sách hoặc các điều khoản của chúng tôi liên quan đến thông tin cá nhân của Quý khách, vui lòng liên hệ với PCB theo địa chỉ email: [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn).

Khi Quý khách truy cập trang web <https://thongtintindung.pcb.vn>, <https://pcb4u.pcb.vn> hoặc Ứng dụng "Thông tin tín dụng" và sử dụng dịch vụ KHCN của PCB, thông tin cá nhân của Quý khách sẽ được bảo mật. Công ty PCB nghiêm túc thực hiện chính sách bảo mật này. Trong chính sách bảo mật, Công ty PCB giải thích cho Quý khách một cách rõ ràng nhất có thể về thông tin mà PCB thu thập, cách sử dụng thông tin đó và quyền của Quý khách liên quan đến thông tin đó. Quý khách vui lòng dành một chút thời gian để đọc kỹ chính sách bảo mật vì đây là điều rất quan trọng. Nếu có bất kỳ điều khoản nào trong chính sách bảo mật này mà Quý khách không đồng ý, vui lòng ngừng truy cập trang web <https://thongtintindung.pcb.vn>, <https://pcb4u.pcb.vn> hoặc Ứng dụng "Thông tin tín dụng" và dừng sử dụng dịch vụ KHCN của chúng tôi.

Chính sách bảo mật này áp dụng cho tất cả thông tin được thu thập thông qua việc truy cập trang web <https://thongtintindung.pcb.vn>, <https://pcb4u.pcb.vn> hoặc Ứng dụng "Thông tin tín dụng" và sử dụng dịch vụ KHCN.

Vui lòng đọc kỹ chính sách bảo mật này vì nó sẽ giúp Quý khách đưa ra quyết định sáng suốt về việc chia sẻ thông tin cá nhân của Quý khách với chúng tôi.

### MỤC LỤC

1. CHÚNG TÔI THU THẬP NHỮNG THÔNG TIN GÌ?
2. CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG?
3. LIỆU THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG CÓ ĐƯỢC CHIA SẺ VỚI BẤT KỲ AI?
4. CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG BAO LÂU?
5. CHÚNG TÔI CÓ THU THẬP THÔNG TIN CỦA TRẺ DƯỚI VỊ THÀNH NIÊN KHÔNG?
6. QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA KHÁCH HÀNG LÀ GÌ?
7. ĐIỀU KHIỂN CÁC TÍNH NĂNG KHÔNG THEO DÕI
8. CHÚNG TÔI CÓ CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY KHÔNG?
9. QUY TRÌNH HỦY TÀI KHOẢN
10. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI VỀ CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY?

### 1. CHÚNG TÔI THU THẬP NHỮNG THÔNG TIN GÌ?

PCB thu thập thông tin cá nhân mà khách hàng cung cấp cho chúng tôi.

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của khách hàng, đây là việc khách hàng tự nguyện cung cấp cho chúng tôi khi đăng ký tài khoản tại Dịch vụ KHCN, với mong muốn có được các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp.

Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập tùy thuộc vào nhu cầu của khách hàng khi sử dụng Dịch vụ KHCN: lựa chọn của khách hàng về tính năng cũng như dịch vụ mà khách hàng có nhu cầu sử dụng.

PCB thu thập các thông tin cá nhân có thể bao gồm những thông tin công khai như họ tên, tên thời trẻ, biệt hiệu; CMND/ CCCD; số hộ chiếu; địa chỉ hiện tại và trước đây; số điện thoại; địa chỉ email; ngày sinh; và các dữ liệu tương tự khác.

## 2. CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG?

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng được thu thập qua Dịch vụ KHCN để so khớp với cơ sở dữ liệu của PCB do các Tổ chức tham gia PCB cung cấp thông tin phục vụ cho các Dịch vụ KHCN mà PCB cung cấp. Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của Khách hàng cho những mục đích này dựa trên lợi ích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi, để giao kết hoặc thực hiện hợp đồng với Quý khách, với sự đồng ý của Quý khách và/hoặc để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi. Các cơ sở cụ thể mà chúng tôi dựa vào bên cạnh mỗi mục đích được liệt kê bên dưới.

Chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập hoặc nhận được:

- Để hỗ trợ quá trình tạo tài khoản và đăng nhập.
- Để gửi cho khách hàng các thông báo và các thông tin quảng cáo về dịch vụ của PCB. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân mà khách hàng gửi cho chúng tôi cho mục đích thông báo và quảng cáo nếu điều này phù hợp với sở thích của khách hàng. Khách hàng có thể chọn không nhận email thông báo và quảng cáo của chúng tôi bất kỳ lúc nào (xem phần "QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN LÀ GÌ" bên dưới).

## 3. LIỆU THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG CÓ ĐƯỢC CHIA SẺ VỚI BẤT KỲ AI?

Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin khi có sự đồng ý của khách hàng, tuân thủ luật pháp, cung cấp dịch vụ cho bạn, bảo vệ quyền lợi của bạn hoặc thực hiện các nghĩa vụ kinh doanh.

Chúng tôi có thể xử lý hoặc chia sẻ dữ liệu dựa trên cơ sở pháp lý sau:

- Sự chấp thuận: Chúng tôi có thể xử lý thông tin của khách hàng nếu khách hàng đồng ý để chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng vào một mục đích cụ thể.
- Lợi ích hợp pháp: Chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn khi cần thiết một cách hợp lý để đạt được lợi ích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi. Thực hiện cam kết: Khi khách hàng truy cập trang web <https://thongtintindung.pcb.vn>, <https://pcb4u.pcb.vn> hoặc Ứng dụng "Thông tin tin dụng" và sử dụng dịch vụ KHCN của PCB, khách hàng đã cam kết đồng ý PCB sử dụng thông tin của khách hàng, chúng tôi có thể xử lý thông tin cá nhân của khách hàng để thực hiện cung cấp dịch vụ KHCN cho khách hàng.

## 4. CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG BAO LÂU?

Chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin của khách hàng chừng nào còn cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong chính sách bảo mật này trừ khi có yêu cầu khác từ pháp luật.

Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ thông tin cá nhân của khách hàng chừng nào nó còn cần thiết cho các mục đích được nêu trong chính sách bảo mật này, trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép một khoảng thời gian lưu giữ lâu hơn (ví dụ như thuế, kế toán hoặc các yêu cầu pháp lý khác). Chính sách này không có mục đích yêu cầu chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân của bạn lâu hơn khoảng thời gian mà người dùng có tài khoản với chúng tôi.

Khi chúng tôi không có nhu cầu kinh doanh hợp pháp để xử lý thông tin cá nhân của khách hàng, chúng tôi sẽ xóa hoặc ẩn danh thông tin đó; hoặc nếu điều này là không thể (ví dụ: vì thông tin cá nhân của bạn đã được lưu trữ trong kho lưu trữ dự phòng), thì chúng tôi sẽ lưu trữ một cách an toàn thông tin cá nhân của khách hàng và cô lập nó khỏi bất kỳ quá trình xử lý nào cho đến khi có thể xóa được.

## 5. CHÚNG TÔI CÓ THU THẬP THÔNG TIN CỦA TRẺ DƯỚI VỊ THÀNH NIÊN KHÔNG?

Chúng tôi không cố ý thu thập dữ liệu từ hoặc tiếp thị cho trẻ em dưới 18 tuổi.

Chúng tôi không cố ý thu thập dữ liệu từ hoặc tiếp thị cho trẻ em dưới 18 tuổi. Bằng cách sử dụng Dịch vụ KHCN, bạn tuyên bố rằng bạn từ 18 tuổi trở lên hoặc bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ vị thành niên đó và đồng ý cho trẻ vị thành niên đó sử dụng Dịch vụ KHCN. Nếu chúng tôi biết rằng thông tin cá nhân của người dùng dưới 18 tuổi đã bị thu thập, chúng tôi sẽ hủy kích hoạt tài khoản và thực hiện các biện pháp hợp lý để xóa ngay dữ liệu đó khỏi hồ sơ của chúng tôi. Nếu bạn biết bất kỳ dữ liệu nào chúng tôi đã thu thập từ trẻ em dưới 18 tuổi, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ hòm thư [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn).

## 6. QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA KHÁCH HÀNG LÀ GÌ?

Khách hàng có thể xem xét, thay đổi hoặc chấm dứt tài khoản của mình bất kỳ lúc nào.

Nếu khách hàng có câu hỏi hoặc nhận xét về quyền riêng tư, khách hàng có thể gửi email cho PCB theo địa chỉ [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn).

Thông tin Tài khoản

Nếu bạn muốn xem lại hoặc thay đổi thông tin trong tài khoản của mình bất kỳ lúc nào, bạn có thể:

- Đăng nhập vào cài đặt tài khoản và cập nhật tài khoản người dùng của mình.
- Liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp.

## 7. ĐIỀU KHIỂN CÁC TÍNH NĂNG KHÔNG THEO DÕI NGƯỜI DÙNG

Hầu hết các trình duyệt web và một số hệ điều hành di động và ứng dụng di động bao gồm tính năng hoặc cài đặt Không theo dõi ("DNT") mà bạn có thể kích hoạt để bảo mật không quản lý hay thu thập về các hoạt động duyệt web trực tuyến. Hiện nay chưa có tiêu chuẩn công nghệ thống nhất triển khai chức năng DNT. Do đó, chúng tôi hiện không phản hồi các tín hiệu trình duyệt DNT hoặc bất kỳ cơ chế nào khác tự động thông báo lựa chọn của bạn để không bị theo dõi trực tuyến. Nếu trong tương lai tiêu

Liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại 028 3931 2266 hoặc [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn)

---

chuẩn theo dõi trực tuyến được thông qua mà chúng tôi cần tuân thủ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về điều khoản đó trong phiên bản sửa đổi của chính sách bảo mật này.

## 8. CHÚNG TÔI CÓ CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY KHÔNG?

Có, chúng tôi sẽ cập nhật chính sách này khi cần thiết để tuân thủ theo pháp luật có liên quan.

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách bảo mật này theo thời gian. Phiên bản cập nhật sẽ được chỉ định bằng ngày cập nhật "Đã sửa đổi" và phiên bản cập nhật sẽ có hiệu lực ngay khi có thể truy cập được. Nếu chúng tôi thực hiện những thay đổi quan trọng đối với chính sách bảo mật này, chúng tôi có thể thông báo cho khách hàng bằng cách đăng thông báo về những thay đổi đó hoặc bằng cách gửi thông báo cho khách hàng. Chúng tôi khuyến khích khách hàng xem lại chính sách bảo mật này thường xuyên để cập nhật về cách chúng tôi đang bảo vệ thông tin của khách hàng.

## 9. QUY TRÌNH HỦY TÀI KHOẢN?

Nếu bạn cần hủy tài khoản của mình, vui lòng gửi yêu cầu đến [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn)

## 10. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI VỀ CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY?

Nếu bạn có thắc mắc hoặc ý kiến về chính sách này, bạn có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn) hoặc gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ:

Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam

Tầng 16, Tòa nhà Thaiholdings, 210 Trần Quang Khải, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Hà Nội, Hà Nội 100000

Việt Nam

## LÀM THẾ NÀO ĐỂ BẠN CÓ THỂ XEM LẠI, CẬP NHẬT HOẶC XÓA DỮ LIỆU CHÚNG TÔI THU THẬP TỪ KHÁCH HÀNG?

Dựa trên luật pháp của một số quốc gia, khách hàng có thể có quyền yêu cầu quyền truy cập vào thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ khách hàng, thay đổi thông tin hoặc xóa thông tin trong một số trường hợp. Để yêu cầu xem xét, cập nhật hoặc xóa thông tin cá nhân, khách hàng vui lòng đăng nhập vào trang web <https://thongtintindung.pcb.vn>, <https://pcb4u.pcb.vn> hoặc Ứng dụng "Thông tin tín dụng" để thực hiện việc này hoặc gửi email tới địa chỉ [support@pcb.vn](mailto:support@pcb.vn). Chúng tôi sẽ đáp ứng yêu cầu của khách hàng trong vòng 7 ngày.